

# DSGVO

## Erfahrungen aus Österreich

Angelika Sery-Froschauer, KommR Mag.,  
Vizepräsidentin, Wirtschaftskammer Oberösterreich

# Verfahrenszahlen - Zahlen

## Stand September 2019

- 1.997 Beschwerden national
- 830 Beschwerden international
- 895 „Data Breach Notifications“
- 212 amtswegige Prüfverfahren
- 8 Genehmigungen von Verhaltensregeln („Codes of Conduct“)
- 147 Verwaltungsstrafverfahren

# Verfahrenszahlen - Strafen

## Österreich

- !! EUR 6.700** wg einer verdeckten, langfristig angelegten VÜ durch Privatdetektiv (rechtskräftig)
- !! EUR 11.000** wg heimlichen Filmens zweier Fußballspielerinnen unter der Dusche (nicht rechtskräftig)
- !! EUR 50.000** gegen „Unternehmen aus dem medizinischen Bereich“ wg fehlendem DSBA und mangelhafter Erfüllung der Informationspflichten
- !! EUR 18 Mio** gegen Post für umfangreiche Datenverarbeitung sensibler Daten (nicht rechtskräftig)

# Codes of Conduct

- Verhaltensregeln für Adressverlage und Direktmarketingunternehmen gemäß DSGVO
- Verhaltensregeln für Bilanzbuchhaltungsberufe gemäß DSGVO
- Verhaltensregeln für Garagen- und Parkplatzbetriebe gemäß DSGVO

# Evaluation

## - Österreich

(Auszug)

- !! hohe **Umstellungskosten** & laufende Kosten
- !! Schwierigkeiten in der Zuordnung vom **Rollenbild** „Verantwortlicher“ und „Auftragsverarbeiter“
- !! unterschiedliche Handhabe in den Mitgliedstaaten (**keine Harmonisierung**)
- !! was ist **Pseudonymisierung**?
- !! **Fristen** allgemein zu kurz gefasst bzw zu wenig flexibel
- !! **Betroffenenfragen** müssen kanalisiert werden können
- !! Probleme bei der Erstellung von „transparenten **Datenschutzerklärungen**“
- !! branchenabhängige **Innovationshemmung**
- !! keine **KMU Ausnahmen**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.